

IMPROVE

PERMANENTE MAKE-UP

Algemene Voorwaarden IMPROVE Permanente Make-Up

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen IMPROVE Permanente Make-Up en de cliënt. Mocht van deze voorwaarden afgeweken zijn is dit schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.

Afspraken

De cliënt moet bij verhindering van een afspraak dit zo spoedig mogelijk doorgeven aan IMPROVE Permanente Make-Up doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak. Indien de cliënt voor de eerste keer deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag IMPROVE Permanente Make-Up 50% van het gehele honorarium aan de cliënt berekenen aan het dan geldende uurtarief, bij een tweede keer wordt het gehele honorarium berekend. Bij het niet nakomen of niet tijdig afzeggen van een intake gesprek wordt een bedrag in rekening gebracht van € 25,00. Bij een behandeling met korting wordt de gereduceerde prijs in rekening gebracht. Indien de cliënt meer dan 5 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag IMPROVE Permanente Make-Up de verloren tijd inkorten op de behandelingen en toch het hele honorarium berekenen. Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt kan IMPROVE Permanente Make-Up de afspraak annuleren en het hele afgesproken honorarium berekenen. IMPROVE Permanente Make-Up moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Verantwoording en eigen risico

Alle opdrachten van cliënt aan IMPROVE Permanente Make-Up worden uitgevoerd onder eigen verantwoording en voor eigen risico van de cliënt. Door opdracht te geven aan IMPROVE Permanente Make-Up verklaart cliënt bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder zowel de medische, psychische alsmede de maatschappelijke gevolgen. Door opdracht te geven aan IMPROVE Permanente Make-Up tot het aanbrengen van permanente make-up verklaart cliënt tevens dat zij/hij in goede gezondheid verkeert en niet lijdt aan enige vorm van hemofilie, immuunstoornis, allergie, diabetes of enige andere vorm van huidaandoeningen. Eveneens verklaart cliënt dat zij/hij niet besmet is met een bloed overdraagbare ziekte (zoals HIV, Hepatitis A,B of C of andere bloed overdraagbare ziekte hiervoor niet genoemd). Tevens verklaart cliënt dat haar/zijn behandeling op geen enkele wijze de gezondheid van de permanente make-up specialiste of derden in gevaar kan brengen. Cliënt verklaart dat zij/hij de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en dat de keuze om permanente make-up te laten aanbrengen weloverwogen is. Cliënt verplicht zich voordat met de behandeling gestart wordt een IC (toestemmingsformulier) naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.

Aansprakelijkheid

Cliënt geeft een opdracht aan IMPROVE Permanente Make-Up hierbij verklaart IMPROVE Permanente Make-Up dat zij zich naar beste kunnen zal inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. IMPROVE Permanente Make-Up kan nooit garanderen dat zij het beoogde resultaat ook zal gaan bereiken. Ondanks dat IMPROVE Permanente Make-Up haar uiterste best doet het beoogde resultaat te realiseren is mogelijk dat het beoogde resultaat niet bereikt wordt, in geen geval zal dit leiden tot restitutie van het bedrag van de behandeling. Cliënt krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te laten corrigeren en/of bij te laten werken. De nabehandeling dient binnen 4 á 6 weken maar uiterlijk binnen 3 maanden na de eerste behandeling plaats te vinden. Alle opvolgende behandelingen op verzoek van opdrachtgever ten behoeve van correctie, bijwerken en/of toevoegingen zullen in rekening worden gebracht tegen het dan geldende tarief. Mocht cliënt een nabehandeling wensen terwijl IMPROVE Permanente Make-Up dit (medisch) niet verantwoord vindt mag IMPROVE Permanente Make-Up deze nabehandeling weigeren. IMPROVE Permanente Make-Up is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is IMPROVE Permanente Make-Up niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten.

IMPROVE

PERMANENTE MAKE-UP

IMPROVE Permanente Make-Up is niet aansprakelijk voor verminkingen of ontstekingen als gevolg van het niet naleven van de nazorginstructie voor permanente make up, cliënt draagt zelf de verantwoording deze nazorg correct na te leven. Voor het geval IMPROVE Permanente Make-Up aansprakelijk wordt bevonden voor enige door opdrachtgever geleden schade, wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag wat door IMPROVE Permanente Make-Up voor de desbetreffende levering en/of producten oorspronkelijk in rekening is gebracht minus de materiaalkosten. Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen alsmede IMPROVE Permanente Make-Up ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie. In het geval van een vertrouwensbreuk is cliënt volledig aansprakelijk voor de eventueel door haar/hem geleden schade.

Betaling

IMPROVE Permanente Make-Up vermeldt de prijzen van alle behandelingen op haar website en vermeldt de standaard prijzen van de producten in de salon mondeling aan de cliënt. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig zolang de voorraad strekt of in de aangegeven looptijd. De cliënt dient voor aanvang van de behandeling de behandeling te voldoen contant, pin of per bankoverschrijving.

Garantie

IMPROVE Permanente Make-Up gebruikt voor het pigmenteren uitsluitend pigmenten die gecontroleerd zijn door het Ministerie van Volksgezondheid, welzijn en sport en de keuringsdienst van waren zoals bepaald in het Warenwetbesluit kleurstoffen. IMPROVE Permanente Make-Up is GGD gecertificeerd waardoor u als opdrachtgever gegarandeerd bent dat uw behandeling volgens de hygiëne richtlijnen uitgevoerd wordt.

Beschadiging en diefstal

IMPROVE Permanente Make-Up heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigd. IMPROVE Permanente Make-Up meldt diefstal ten alle tijde bij de politie.

Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen zeven werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van IMPROVE Permanente Make-Up en de behandelende specialiste. IMPROVE Permanente Make-Up zal de cliënt binnen zeven werkdagen adequaat antwoord geven.

Recht

Op elke overeenkomst tussen IMPROVE Permanente Make-Up en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing. IMPROVE Permanente Make-Up is niet verantwoordelijk voor wat bezoekers op de website en/of social media plaatsen, bijvoorbeeld in een reactie op een bericht en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.